

ARTECNO Lda é uma empresa registada com o NIPC nº 503167886, matriculada na Conservatória do Registo Comercial da AMADORA sob o nº 3140 com sede na Rua Ivone Silva nº 8B , 2720-310 AMADORA

Termos & Condições

Por favor, leia antes de usar este site. Não use este site e respectiva Loja Online se estiver em desacordo com os termos de utilização apresentados.

Ao aceder e utilizar o nosso site, declara ter, compreendido e aceitado expressamente estes termos e condições cumprindo com a legislação e regras aplicáveis.

O conteúdo deste site está protegido por lei.

ACESSO AO SITE

Não é necessário registar-se para ter acesso à informação contida no site; no entanto, existem áreas específicas onde o seu registo/ login será solicitado

UTILIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO DISPONIVEL NO SITE

Este site pode ser usado para consulta e divulgação de acordo com os presentes termos de uso.

Poderá utilizar e transferir a partir do site, desde que não publique, distribua, modifique ou reproduza qualquer conteúdo a terceiros, sem a prévia autorização da nossa empresa.

A ARTECNO Lda. reserva-se o direito de proceder judicialmente contra os autores de qualquer utilização não autorizada do conteúdo deste site.

OPERACIONALIDADE DO SITE

A ARTECNO tentará assegurar que o site esteja sempre disponível e operacional, no entanto, por motivos de índole técnica poderá ficar inactivo, aos quais não nos poderá ser imputada qualquer responsabilidade.

INFORMAÇÃO DEIXADA POR UTILIZADORES

Qualquer informação ou mensagem deixada por um utilizador no servidor ou na base de dados será considerada nossa propriedade. Reservamo-nos o direito de utilizar da forma que julgarmos mais apropriada dentro do âmbito das actividades da nossa empresa, todo o material que nos seja fornecido, com excepção de informações pessoais - estas estão protegidas pela nossa Política de Privacidade e pela legislação em vigor

Tendo em consideração a utilização da loja online neste site, o utilizador concorda em fornecer informações correctas referentes a NIF e morada de entrega, atuais e completas aquando do seu registo, manter em segurança a sua identificação e password usadas no processo de registo, compromete-se a:

- a) Manter a sua informação actualizada;
- b) Aceitar os eventuais riscos de acesso não autorizado à sua informação e dados do registo;
- c) Assumir em exclusivo a responsabilidade da protecção, backup e equipamento usados na ligação a este site.

Como utilizador deste site, não deve publicar ou enviar quaisquer dados:

- a) para os quais não tenha obtido todas as autorizações legais necessárias;
- b) conteúdo obscenos, pornográficos, difamatórios, susceptíveis de incitar ao ódio racial, ou que sejam de algum modo discriminatórios que promovam quebra de sigilo ou da privacidade, que possam de algum causar desconforto e incómodo a terceiros, que encorajem , constituam uma conduta que seja considerada uma ofensa criminal, dar origem a responsabilidade civil ou qualquer outra forma que seja contrária à lei portuguesa.
- c) que sejam prejudiciais ao normal funcionamento do site como, por exemplo, vírus de computadores, dados corrompidos ou qualquer software susceptível de causar danos

Reservamos os direito de cooperar totalmente com quaisquer autoridades responsáveis pela aplicação da lei ou ordem judicial, que nos exijam a divulgação da identidade ou outras informações de quaisquer dados ou pessoas que violem as presentes regras e disposições gerais.

AVISO LEGAL

Serão feitos todos os esforços possíveis para garantir que a informação contida neste site está sempre correta e actualizada. Contudo, não nos será possível garantir a informação mais actualizada a todo o momento.

Toda a informação contida neste site é fornecida sem qualquer garantia, cabendo ao utilizador do site utilizá-la segundo os seus próprios critérios de responsabilidade.

As informações contidas neste site servem unicamente para fins informativos gerais.

Todos os logotipos e marcas apresentadas na presente página web são propriedade dos seus legais proprietários, a sua exibição não pressupõe qualquer tipo de posse ou co-propriedade, a sua divulgação e/ou menção destina-se a uma melhor identificação visual tendo em vista uma ágil percepção dos produtos e/ou marca associada.

A ARTECNO Lda pode enviar avisos aos utilizadores via e-mail, correio normal ou noticiar no seu site, reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar, suspender ou terminar quaisquer serviços.

A ARTECNO, Lda. poderá alterar estes termos e Condições a qualquer momento, através da colocação dessas alterações neste site.

O conteúdo neste site é propriedade exclusiva da ARTECNO Lda. – textos, imagens ou qualquer outro tipo de informações que não provenham de terceiros. Desta forma estão protegidos pelo Código do Direito de Autor. Reservamo-nos o direito de, a qualquer momento, realizar alterações nos conteúdos, não tendo obrigação de efectuar qualquer comunicação prévia.

EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

Não assumimos a responsabilidade por qualquer perda ou dano sofrido pelo utilizador como resultado da utilização deste site, caso as perdas resultem de actos de pirataria informática, mau uso de dados pessoais



Ar Comprimido

e/ou divulgação indevida de dados de acesso, uso indevido de credenciais informáticas ou associadas a meios de pagamento digital / electrónico, home banking.

LEI E JURISDIÇÃO

Estes termos de utilização são regidos pela lei Portuguesa. Qualquer disputa relacionada com estes termos de uso estará sujeita à jurisdição exclusiva dos tribunais portugueses e/ou da União Europeia.

Segurança & Privacidade

A Artecno Lda, entidade promotora do site WWW.ARTECNO.PT compromete-se a não partilhar qualquer informação pessoal recolhida neste site com terceiros. As informações recolhidas pelo site, como nomes, moradas, números de telefone e endereços de e-mail, são apenas utilizadas no sentido de melhorar a qualidade do nosso serviço para com o cliente.

O utilizador deste site tem o direito a optar por os seus dados pessoais não constarem da base de dados. Essa opção será fornecida quando necessário.

Todas as informações de carácter estatístico, recolhidas automaticamente a partir da ligação do utilizador ao nosso site, como o endereço IP, não se traduzem em informação pessoal do respectivo utilizador, nem constituem um meio para o localizar. Tais dados são utilizados unicamente para análise estatística, a fim de melhorar a qualidade do nosso serviço.

De acordo com a Lei de Protecção de dados Pessoais, todos os utilizadores têm direito a aceder, actualizar, rectificar ou apagar os seus dados pessoais.

A presente Política de Privacidade pode ser alterada sem aviso prévio.

Uma vez mais reitera-se que ao utilizar este site, o utilizador estará a concordar com as políticas de privacidade acima descritas.

Cookies

Este site (www.artecno.pt) utiliza cookies - pequenos ficheiros de texto, que são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel e que são activados sempre que aceder à página. Os cookies ajudam a melhorar e simplificar a experiência do utilizador no site.

Para mais informações: artecno@artecno.pt

Gestão de cookies

A maioria dos browsers permite o controlo dos cookies armazenados no computador do utilizador, através das configurações do próprio browser. Pode facilmente apagar os cookies do seu computador ou dispositivo móvel usando o seu browser. Pode também optar por desactivar os cookies. Contudo, essa acção impedirá de desfrutar plenamente de todas as funções do site.

Loja online

O tipo de cookies utilizado no site é apenas activado quando se utiliza a opção de adicionar produtos no carrinho de compras, os cookies tem por objectivo melhorar a navegação e agilizar processos os mesmo poderão ser eliminados do browser /navegador pelo utilizador.

Cookies de terceiros

Os cookies de terceiros são utilizados para recolher informação estatística sobre a forma como os utilizadores fazem uso do site. A informação é processada e compilada em relatórios, posteriormente analisados pela ferramenta Google Analytics, no sentido de obter indicadores sobre como melhorar a experiência de utilização do site. A informação recolhida inclui dados como o número de visitantes do site, locais e páginas visitadas sem, contudo, comprometer o anonimato do visitante.

Envios & Entregas

Enviamos encomendas para todos os Estados-Membros da União Europeia, com um prazo de entrega entre dois a dez dias úteis (caso haja stock imediato e/ou consoante a disponibilidade do produto), dependendo do destino os portes serão calculados de acordo com o destino e forma de entrega/despacho.

Os valores de portes para Portugal serão baseados na tabela anexa:

KG	PORTUGAL CONTINENTAL	MADEIRA	AÇORES
1	7,0	34,8	46,1
2	7,0	35,6	50,1
3	7,5	36,3	54,6
4	7,5	37,1	55,1
5	9,0	38,8	59,3
6	9,5	44,7	64,2
7	10,0	50,7	65,7
8	10,5	55,1	66,4
9	11,0	59,5	67,3
10	12,0	64,0	68,6
15	12,0	91,8	134,6
20	13,9	115,4	136,6
25	13,9	139,0	188,5
30	22,3		
40	31,7		

Os valores apresentados são aplicáveis segundo os padrões pré estabelecidos do peso volumétrico. Se o peso volumétrico exceder a presente tabela será ajustado o valor à dimensão real da encomenda
Exemplos:

40x22x22cm = 7.00€

40x30x30cm = 9.00€

70x40x40cm = 22.30€

50x30x30cm = 12.00€

65x40x40cm = 22.30€

60x50x50cm = 31.70€

PREÇOS E OPÇÕES DE PAGAMENTO

Colocamos à disposição dos nossos utilizadores os seguintes meios de pagamento:

a) Transferência bancária IBAN

A sua encomenda apenas será enviada quando confirmarmos a recepção do seu pagamento. O pagamento por transferência bancária deverá ser efectuado para a conta indicada aquando da encomenda. Este tipo de pagamento demora cerca de 1 dia útil a entrar no banco. A sua encomenda apenas será enviada quando confirmarmos a recepção do seu pagamento

A todos os preços acresce IVA à taxa legal bem como portes de envio

Todos os preços são válidos salvo erro tipográfico.

O preço não inclui montagem, arranque, colocação em marcha do equipamento ou eventuais manutenções.

GARANTIA

Salvo indicação específica em contrario por parte do fabricante, os materiais – (excepto consumíveis) - e equipamentos usufruem da garantia prevista na lei contra defeitos de fabrico. A ARTECNO Lda providenciará assistência técnica adequada no tempo útil previsto na lei para rectificar eventuais anomalias. A garantia não cobre uso e manuseamento indevido, alteração do artigo e/ou adaptação indevida.

CANCELAMENTOS, DEVOLUÇÃO E TROCA

Condições Gerais

a) Apenas serão aceites devoluções de produtos novos, completos e dentro da embalagem original da encomenda. A embalagem não deve estar danificada, alterada ou rasurada. Produtos incompletos, danificados ou utilizados pelo cliente não serão aceites. As devoluções apenas poderão ocorrer por mútuo acordo e estando reunidas as condições atrás descritas.

b) Se recebermos devoluções que não cumpram as condições supra citadas, o cliente não terá direito a qualquer reembolso e ser-lhe-á proposto o reenvio a seu encargo.

Caso o cliente pretenda reaver o artigo, poderá agendar uma recolha dos artigos nas nossas instalações e suportar os encargos correspondentes.

Cancelamento de encomenda

Apenas é possível cancelar uma encomenda enquanto a mesma aguardar processamento/ pendente, ou no espaço máximo de 48 horas o que significa que ainda não foi empacotada ou que ainda não saiu dos armazéns das empresas associadas.

Para tal é imperativo entrar em contacto connosco por e-mail, telefone ou link de contacto, informando sobre os dados da encomenda, manifestar a pretensão de anular a mesma.

Na devolução de encomenda/produto, os custos de envio são gratuitos se o motivo da devolução for da nossa responsabilidade para tal efectuaremos um pedido de recolha. Se o motivo da mesma for da responsabilidade do cliente (mudou de ideias ou enganou-se a encomendar, por exemplo), o custo da recolha ser-lhe-á descontado no valor do reembolso.

Troca de produtos

Se pretender a troca do produto, deve proceder como numa devolução normal, mas indicando que pretende trocar o produto por outro. Nesse caso, o valor da devolução ser-lhe-á creditado na sua conta e use o crédito para pagamento do novo artigo, contudo os portes de devolução serão debitados ao cliente.

Métodos e prazos de reembolso

Faremos o possível para reembolsar o cliente o mais rapidamente resguardando, no entanto, um prazo máximo de 10 dias contados a partir da data de chegada da devolução aos nossos armazéns.

No caso de encomenda cancelada (paga mas não enviada) o prazo máximo para o reembolso é de 5 dias. O reembolso será efectuado da seguinte forma:

- a) Se pagou por transferência bancária, será efectuada a devolução para o mesmo IBAN.
- b) Se pagou por Paypal o reembolso ser-lhe-á creditado na conta Paypal e ficará de imediato disponível.

Devolução das despesas de transporte

Reembolsamos as despesas de transporte de encomendas cuja devolução é da nossa responsabilidade. Não reembolsamos os custos de transporte de uma encomenda de múltiplos produtos se apenas um deles tiver problemas. Quando a devolução é da responsabilidade do cliente, será este a suportar as respectivas despesas de transporte. Esses custos serão deduzidos ao valor do reembolso se a encomenda devolvida estiver paga. Caso não esteja paga, o cliente obriga-se a transferir esse montante de imediato, dado que o mesmo se considera imediatamente vencido e passível de incorrer em juros diários pagos à taxa máxima permitida por lei.

Recusa de encomenda

Poderemos recusar encomendas sempre que ocorra uma das seguintes condições:

- a) Exista informação incorrectamente publicada no site, incluindo a relativa a preços e promoções;
- b) Houver um produto descontinuado cuja reposição não irá ocorrer;
- c) Houver incapacidade em obter autorização de pagamento;
- d) Houver indícios de encomenda fraudulenta.

Nesse caso será imediatamente contactado pelos nossos serviços.

AMADORA 02 Janeiro 2018